

# リアルタイム混雑表示

# お待たせ案内

—「あと何分？」の説明コストをゼロに。  
患者さんの「納得感」を高め、  
受付を案内業務から解放します—

## 患者さんからの待ち時間の質問にお悩みではございませんか？



「読めない待ち時間」が不満を生み、患者満足度と外部の評判を著しく下げている  
待ち時間が読めない不安は、患者満足度を著しく低下させます



現場の混雑が可視化されず、応援配置や状況判断などの「手当て」が常に後手に回る  
手作業での管理はミスを招き、正確な情報提供ができません



「呼び止め対応」で本来の業務が寸断され、受付・看護師の精神的な疲弊が限界に近い  
業務の属人化と確認の手間が重なり、現場が疲弊しています

本日受付 午前 97名 / 午後 48名

佐藤 医師 (Dr. Sato)	
現在、大変混雑しております。順番にご案内いたします。	
ただいま 23名 受付中	後撮時間 135分 程度

鈴木 医師 (Dr. Suzuki)	
現在、大変混雑しております。順番にご案内いたします。	
ただいま 23名 受付中	後撮時間 135分 程度

高橋 医師 (Dr. Takahashi)	
現在、大変混雑しております。順番にご案内いたします。	
ただいま 23名 受付中	後撮時間 135分 程度

田中 医師 (Dr. Tanaka)	
現在、大変混雑しております。順番にご案内いたします。	
ただいま 23名 受付中	後撮時間 135分 程度

ただいまの番号の患者様への対応を行っております

## システムドライブの「お待たせ案内」が選ばれる理由



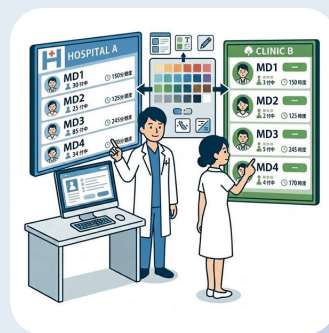
診察状況をリアルタイム共有  
「見えない待ち時間」の不満を解消

待ち時間の目安がひと目でわかるため、  
納得してゆとりを持って待っていただけます



待ち時間のクレームや呼び止めを  
抑制、現場スタッフの負担を軽減

繰り返される状況説明の手間を省き、  
本来の医療や受付業務に集中できます



病院のロゴやカラーに合わせた  
柔軟なカスタマイズが可能

高齢者も一目で納得できる表示。説明の手間を減らし、院内の空気を穏やかにします

〒060-0002

札幌市中央区北2条西2丁目4番地 マルホビル4F

株式会社システムドライブ

お待たせ案内

検索

<https://www.systemdrive.co.jp>

