

「近くの内科は?」「何科に行けばいい?」の問い合わせ対応をゼロに。

地域医療への案内を“セルフ化”する、検索・印刷システム

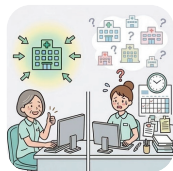
HomeDoctor

- ホームドクター -

現場が抱える「案内業務」の課題



外来ピーク時に「道案内」で受付がパンクする
本来の受付・会計業務が寸断され、フロア全体の混雑と待ち時間を悪化させています



スタッフの経験値で、案内する病院に「偏り」が出る

新人や兼務スタッフでは即座に適切な紹介先を提示できず、地域連携の質が安定しません



「メモ忘れ・聞き間違い」による再度の問い合わせ

口頭で伝えた医療機関名や住所を患者さんが忘れ、結局また受付に聞きに戻ってきてしまいます

主な機能と特徴



スタッフの操作説明は不要
銀行ATMのように直感的に操作できるシンプル設計



「紙で持ち帰る」から確実に
検索した病院の地図や情報をその場でプリントアウト



高齢の方も迷わず使える
大きな文字と見やすい画面で、デジタルに不慣れな方にも配慮



自治体窓口の負担も軽減
病院内だけでなく、役所や健診センターの案内業務にも対応

導入によるメリット

受付・案内業務の「完全な分業化」

スタッフが付きっきりで案内する時間を削減し、本来の医療・窓口業務に集中できます

属人化しない「均一な地域連携」

誰が対応しても、患者さんに最適な地域の医療機関を即座に・公平に紹介できます

患者さんの「迷わない安心感」

必要な情報を自ら検索し、紙で持ち帰れるため、受診行動へのハードルを大きく下げます



〒060-0002

札幌市中央区北2条西2丁目4番地 マルホビル4F

株式会社システムドライブ

HomeDoctor

検索

<https://www.systemdrive.co.jp>

